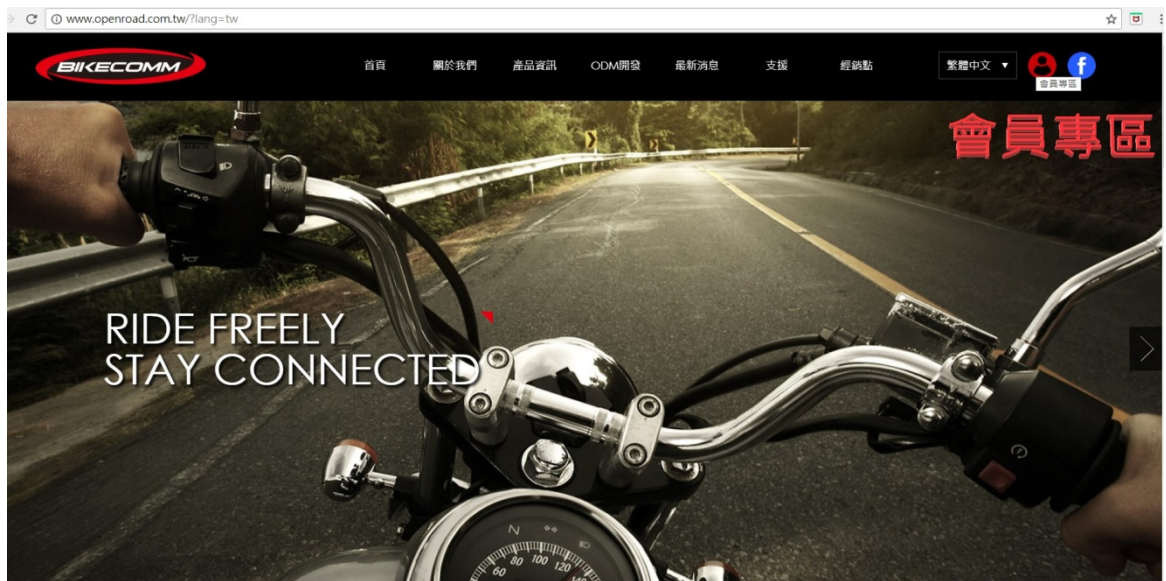


1. 網址:www.openroad.com.tw，網頁右上方會員專區 ICON 選取.



2. 會員登入




MEMBER
會員登入

記住密碼

3. 產品註冊及叫修頁面



MEMBER 會員資料

- 會員資料修改 >
- 產品註冊及叫修 >
- 叫修進度查詢 >

產品註冊及叫修

※ 請打電話03-5710058 分機 602 或 601 或305 與客服人員/測試工程師 確認產品需要送修後，再填寫叫修單。
如需使用維修服務時，請提供保證書（需有經銷店家店章及註明購買日期）或購買證明（例如發票）做為保固起始日，如無法提供證明，將以生產出廠日期做為保固起始日。

產品註冊

請選擇產品 請選擇品名 請輸入產品序號 請選擇購買日期

請輸入10碼數字與英文混合之產品序號，例如180109C006

產品名稱	產品品名	產品序號	購買日期	線上叫修	刪除
------	------	------	------	------	----

4. 產品註冊: ①請選擇產品 ② 請選擇品名 ③ 請輸入產品序號 ④ 請選擇購買日期 ⑤新增購買商品



MEMBER 會員資料

- 會員資料修改 >
- 產品註冊及叫修 >
- 叫修進度查詢 >

產品註冊及叫修

※ 請打電話03-5710058 分機 602 或 601 或305 與客服人員/測試工程師 確認產品需要送修後，再填寫叫修單。
如需使用維修服務時，請提供保證書（需有經銷店家店章及註明購買日期）或購買證明（例如發票）做為保固起始日，如無法提供證明，將以生產出廠日期做為保固起始日。

產品註冊

BK-S1 系列藍芽耳機 BK-S1 請輸入產品序號 請選擇購買日期

請輸入10碼數字與英文混合之產品序號，例如180109C006

產品名稱	產品品名	產品序號	購買日期	線上叫修	刪除
BK-S1 系列藍芽耳機	BK-S1	1805230261	2018-05-23	<input type="button" value="填寫叫修單"/>	<input type="button" value="X"/>

5. 點選填寫叫修單按鈕



MEMBER
會員資料

- 會員資料修改
- 產品註冊及叫修**
- 叫修進度查詢

產品註冊及叫修

※ 請打電話03-5710058 分機 602 或 601 或305 與客服人員/測試工程師 確認產品需要送修後，再填寫叫修單。
如需使用維修服務時，請提供保證書（需有經銷店家店章及註明購買日期）或購買證明（例如發票）做為保固起始日，如無法提供證明，將以生產出廠日期做為保固起始日。

產品註冊

BK-S1 系列藍芽耳機 BK-S1 請輸入產品序號 請選擇購買日期 新增購買商品

請輸入10碼數字與英文混合之產品序號，例:180109C006

產品名稱	產品品名	產品序號	購買日期	線上叫修	刪除
BK-S1 系列藍芽耳機	BK-S1	1805230261	2018-05-23	<input type="button" value="填寫叫修單"/>	<input type="button" value="X"/>

6. 填寫叫修單資料: ①填寫產品寄回地址(可與會員註冊帳號地址不同) ② 填寫問題描述 ③ 勾選我已閱讀保固條款 ④ 確認送出

MEMBER
會員資料

- 會員資料修改
- 產品註冊及叫修**
- 叫修進度查詢

填寫叫修單

帳號
中文姓名
稱謂 先生
手機
國家 臺灣

產品名稱 BK-S1 系列藍芽耳機
產品品名 BK-S1
產品序號 1805230261
購買日期 2018-05-23

* 產品寄回地址 新竹市東區水利路88-13號

* 問題描述 123456

我已詳閱保固條款，並且願意遵守相關規定保固條款

7. 叫修單送出成功頁面

送出成功

已送出叫修單，你的叫修單號為「**R180523003**」
如日後要查詢叫修單，請前往「[叫修進度查詢](#)」頁面。

原兆科技 客戶專用叫修單			
會員帳號		叫修單號	R180523003
中文姓名	先生	手機	
寄回地址			
購買日期	2018-05-23	產品名稱	BK-S1 系列藍芽耳機
產品品名	BK-S1	產品序號	1234567890
問題描述			

- 請將此**叫修單**連同**送修商品、配件、保固卡或購買證明**妥善包裝，寄至「**30059 新竹市東區水利路88 - 13號 騎士通 維修中心 收**」電話：03-5710058。
- 若是您不方便列印叫修單，麻煩請將上列「**叫修單號**」以紙條備註在欲寄送的包裹內。
- 以上您的協助可以加快維修工程師/測試工程師的處理時間~預計收到維修件後隔日開始計算約**5~7個工作天**可以完成。(不包含六日及國定例假日)，實際需視狀況而定。

 列印叫修單

注意事項:

- 請將此**叫修單**連同**送修商品、配件、保固卡或購買證明**妥善包裝，寄至「**30059 新竹市東區水利路 88—13 號 騎士通 維修中心 收**」電話：03-5710058。
- 若是您不方便列印叫修單，麻煩請將上列「**叫修單號**」以紙條備註在欲寄送的包裹內。
- 以上您的協助可以加快維修工程師/測試工程師的處理時間~預計收到維修件後隔日開始計算約 **5~7 個工作天**可以完成。(不包含六日及國定例假日)，實際需視狀況而定。